

# erum

Manizales

Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano

**DESDE CONTROL INTERNO  
HABLAMOS DE  
SENTIDO DE PERTENENCIA Y  
COMPROMISO LABORAL**



Imagen tomada de: <https://www.lifeder.com/sentido-pertenencia/>

El sentido de pertenencia es un sentimiento de identificación con un grupo concreto. Se basa en la necesidad humana de afiliación, descrita por Maslow como uno de los requisitos necesarios para sentirnos bien con nosotros mismos.<sup>1</sup>

En la medida en que las personas comprenden cómo sus metas contribuyen a la visión y cómo al alcanzarlas generan un impacto positivo, el trabajo cobra mayor sentido.<sup>2</sup>

**¿COMO GENERAR COMPROMISO Y MEJORAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA?**

Los aspectos que aparecen en el siguiente ranking, tienen varios elementos en común: la

valoración, comunicación y autenticidad ¡Tiene todo el sentido! Por eso hay personas que han logrado impactar positivamente el sentido de pertenencia de sus equipos a través de estas prácticas:



● Somos inspirados por personas en quienes confiamos, por eso seguimos su ejemplo y recomendaciones. Para construir relaciones de confianza **un líder debe ser auténtico, servicial, empático**, cumplir con aquello a lo que se compromete; tratar con respeto a sus colaboradores y ayudarlos

<sup>1</sup> <https://www.lifeder.com/sentido-pertenencia/>

<sup>2</sup> <https://www.forbes.com.mx/seis-consejos-para-lograr-sentido-de-pertenencia/>

a crecer y alcanzar sus metas.



● Consolidan relaciones de colaboración. Cuando las personas sienten que sus jefes de verdad se interesan por su bienestar, y reciben ayuda de su equipo, el sentido de pertenencia aumenta.



● Celebran los logros y usan un lenguaje apreciativo. Utilizar un lenguaje apreciativo incluye demostrar aprecio a través del lenguaje no verbal, y realizar reconocimientos verbales donde se felicita a los demás por sus logros.



● Motivan desde un propósito significativo. Un líder debe construir con su equipo, o por lo menos compartir con este, una visión inspiradora.



● En la medida en que las personas comprenden cómo sus metas contribuyen a la visión y cómo al alcanzarlas generan un impacto positivo, el trabajo cobra mayor sentido.



● Claramente un propósito será más poderoso cuando el equipo construye de manera conjunta sus valores y misión como equipo.

Desde control interno se invita a todos los funcionarios a adoptar acciones que propendan a generar sentido de pertenencia y compromiso para con nuestra empresa<sup>i</sup>.

¡Juntos por un mismo propósito!

ANYELA ANDREA HENAO L.  
Directora de Evaluación y Control.

---

<sup>i</sup> Referencias: <https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-organizacional/>

<https://consultoresamerica.com/auditor-lider/>

<https://www.forbes.com.mx/seis-consejos-para-lograr-sentido-de-pertenencia/>